

Kosten für allgemeine Wartungsarbeiten

Zu kostenpflichtigen Wartungsarbeiten gehören:

(Diese Tätigkeiten sind nicht im Softwarepflegevertrag inkludiert)

- Steuerliche Änderungen, welche vom Staat vorgegeben werden.
- Artikelprogrammierung /Preisänderungen
- KFM/Schank-Mapping
- Änderungen an grafische Oberfläche o Anlegen von Tischen & Räumen o Artikelsortierung, Farbmanagement, ...)
- Änderungen /Neuanlage Kellner & Kellnerrechte /Schlüsselprogrammierung
- Änderungen /Neuanlage Warengruppen
- Änderungen /Neuanlage Zahlungsarten
- Rechnungs – Bon Nachdruck /Rechnungskorrektur /Storno
- Spezielle Anpassungen von Bons /Formularen / neues Logo
- Nachschulungen
- Auswertungen Protokolle
 - o Zahlungsarten
 - o Warengruppen
 - o Artikelstatistik
 - o Steuerauswertung
 - o Lagerauswertung -Differenzkontrollen
 - o Spezielle Reporterstellung
 - o Finanzdatenexporte
- Aufwand durch Ausfälle/Störungen/Änderungen durch kundeneigene falsch konfigurierte, defekte oder neuer
 - o Software (AV/Firewall/Verbundverzeichnisse, ...)
 - o Kundeneigener Hardware (Bsp. neuer Backoffice PC und oder neuer A4 Drucker, ...)
 - o neuer IP-Adressenbereich und oder neues WLAN
 - o neue Kassenhardware
- Wiederherstellung von Daten nach Viren /Trojanerbefall

Kosten pro angefangener Viertelstunde: € 30,- exkl. MwSt.