

## **Kosten für allgemeine Wartungsarbeiten**

### **Zu kostenpflichtigen Wartungsarbeiten gehören:**

(Diese Tätigkeiten sind nicht im Softwarepflegevertrag inkludiert)

- Steuerliche Änderungen, welche vom Staat vorgegeben werden.
- Artikelprogrammierung /Preisänderungen
- KFM/Schank-Mapping
- Änderungen an grafische Oberfläche
  - Anlegen von Tischen & Räumen
  - Artikelsortierung, Farbmanagement, ...)
  
- Änderungen /Neuanlage Kellner & Kellnerrechte /Schlüsselprogrammierung
- Änderungen /Neuanlage Warengruppen
- Änderungen /Neuanlage Zahlungsarten
- Rechnungen – Bon Nachdruck /Rechnungskorrektur /Storno
- Spezielle Anpassungen von Bons /Formularen / neues Logo
- Nachschulungen
- Auswertungen Protokolle
  - Zahlungsarten
  - Warengruppen
  - Artikelstatistik
  - Steuerauswertung
  - Lagerauswertung -Differenzkontrollen
  - Spezielle Reporterstellung
  - Finanzdatenexporte
  
- Aufwand durch Ausfälle/Störungen/Änderungen durch kundeneigene falsch konfigurierte, defekte oder neuer
  - Software (AV/Firewall/Verbundverzeichnisse, ...)
  - Kundeneigener Hardware (Bsp. neuer Backoffice PC und oder neuer A4 Drucker, ...)
  - neuer IP-Adressenbereich und oder neues WLAN
  - neue Kassenshardware
  
- Wiederherstellung von Daten nach Viren /Trojanerbefall

Kosten pro angefangener Viertelstunde: € 25,- exkl. MwSt.